

OPZ NR 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Ubezpieczenie majątkowe - mienia, komunikacyjne i odpowiedzialności cywilnej PKS POLONUS S.A. w roku 2017 roku – z opcją przedłużenia umów na rok 2018”.

CELEM OPISU JEST STWORZENIE WARUNKÓW DO PRZEDSTAWIENIA NAJKORZYSTNIEJSZYCH OFERT.

UWAGA!

DODATKOWO PUNKTOWANE SĄ WYŁĄCZNIE KLAUZULE WYRAŹNIE WSKAZANE W TREŚCI OPZ.

OPZ NIE ZAWIERA POSTANOWIEŃ OBLIGATORYJNYCH. WYKONAWCA MOŻE PRZEDŁOżyć INNY PROPONOWANY ZAKRES OCHRONY

I. UBEZPIECZENIE KOMUNIKACYJNE

A. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. Pojazdy objęte ochroną ubezpieczeniową:

Pojazdy osobowe, autobusy, pojazdy ciężarowe, wózki widłowe, inne zgodnie z wykazem.

2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124 Poz. 1152 z dnia 16 lipca 2003 z późniejszymi zmianami).

3. Limit odpowiedzialności

- w przypadku szkód na osobie – 5.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
- w przypadku szkód w mieniu – 1.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,

4. Zakres terytorialny

- kraje UE z opcją rozszerzenia o inne kraje Europejskie, kraje byłego WNP, w tym Ukraina, Białoruś, Mołdawia, europejska część Rosji dla wybranych pojazdów.

5. Postanowienia dodatkowe, wspólne dla ubezpieczenia OC i AC/KR

- ✓ Płatność składki w 4 ratach bez wzrostu składki, a pierwsza rata będzie płatna nie wcześniej niż 21 dni od daty wystawienia polis.

- ✓ Ubezpieczyciel zagwarantuje możliwość wyrównania okresów ubezpieczenia dla wszystkich pojazdów, które zostaną zakupione w trakcie trwania umowy lub których obecny okres ubezpieczenia kończy się w okresie trwania nowej umowy ubezpieczenia.
- ✓ Składka za pojazd sprzedany lub złomowany, z innych powodów wycofany z eksploatacji w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia AC/KR lub OC będzie rozliczana na zasadach pro rata temporis.
- ✓ Ubezpieczyciel dokona zwrotu składki na podstawie wniosku brokera przekazanego za pośrednictwem poczty elektronicznej, na zasadach rozliczenia pro rata temporis.
- ✓ Stawki dla OC, AC/KR, ASS pozostają niezienne przez cały okres ubezpieczenia.

B. UBEZPIECZENIE AUTO-CASCO / KRADZIEŻ

1. Pojazdy objęte ochroną ubezpieczeniową

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy własne, leasingowane, podlegające rejestracji w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym. Ochrona dotyczy pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia AUTO CASCO. Zamawiający nie jest zobowiązany do zgłaszania wszystkich pojazdów do ubezpieczenia AC/KR.

Pojazdy ubezpieczane są z wyposażeniem podstawowym lub/i dodatkowym określonym we wniosku lub fakturze zakupu. Z tym, że wykonawca zaoferuje ubezpieczenie naklejek i oklejenia, które na użytek umowy traktowane są, jako wyposażenie dodatkowe z limitem na pierwsze ryzyko (*opcja fakultatywna dodatkowo płatna*).

2. Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia: od wszystkich ryzyk.

Wykonawca obejmie ubezpieczane pojazdy ochroną od wszelkich szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu lub jego elementów i wyposażenia, powstałych w związku z ruchem i postojem, a w szczególności na skutek:

- a) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, z osobami, zwierzętami lub przedmiotem pochodzącym z zewnątrz pojazdu,
- b) uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia przez osoby trzecie wskutek dewastacji, celowego uszkodzenia, podpalenia, prób przemytu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego itp.,
- c) powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru także wskutek zwarcia instalacji, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu, wiatru, osuwania się ziemi, zassania wody do silnika, zalania, działania gryzoni, osunięcia się ze skarpy, upadku przedmiotów, gałęzi, przewrócenia się budynków i budowli,
- d) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,

- e) uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był z uwagi na potrzebę udzielenia pomocy medycznej,
- f) kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia albo uszkodzenia pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia,
- g) kradzieży elementów zewnętrznych typu lusterka – zabór mienia wskutek uprzedniej dewastacji np. lusterka, kołpaki, prosimy o zaproponowanie ew. limitu odpowiedzialności,
- h) innych wyraźnie nie wyłączonych ryzyk,
- i) Wykonawca zapewni ochronę dla uszkodzenie pojazdu lub jego części w tym przewodów, instalacji wskutek działania zwierząt, gryzoni, także w następstwie dostania się zwierząt do komory silnika,
- j) Wykonawca zaoferuje ochronę dla szkód w silniku wskutek zassania cieczy,
- k) Zaoferowane warunki ochrony zapewnią wypłatę odszkodowania dla szkód powstałych wskutek przesunięcia się ładunku,
- l) Ochrona będzie zapewniona dla szkód wskutek użycia pojazdu w stanie wyższej konieczności przez uprawnione służby lub w następstwie udzielania pomocy osobom trzecim, także gdy szkoda polega na uszkodzeniu wnętrza pojazdu, jego zabrudzeniu,
- m) Ochrona dotyczy szkód powstałych w pojazdach wynajmowanych na rzecz osób trzecich. UWAGA ZAMAWIAJĄCY WYNAJMUJE AUTOBUSY WYŁĄCZNIE Z KIEROWCĄ,
- n) Samochód osobowy używany może być w celach służbowych, także dopuszczalny użytek prywatny; dopuszczalne kierowanie pojazdem przez inną osobę niż pracownik; za pracownika należy uznać każdą osobę wykonującą pracę na rzecz ubezpieczającego, niezależnie od formy zatrudnienia,
- o) Wykonawca poniesie dodatkowe koszty parkowania uszkodzonych pojazdów lub pojazdu unieruchomionego wskutek awarii.

3. Postanowienia dodatkowe

- a) Wykonawca zobowiązuje się objąć automatycznie ochroną ubezpieczeniową wszystkie użytkowane już pojazdy oraz te, których okres ubezpieczenia będzie wygasał w trakcie umowy ubezpieczenia oraz nowo zakupione pojazdy nabyte przez Zamawiającego, wzięte w leasing lub użytkowane na podstawie innej umowy w okresie trwania niniejszej umowy, przy czym ubezpieczenia krótkoterminowe dla pojazdów wchodzących do ubezpieczenia w trakcie każdego roku naliczane będą w systemie pro rata temporis do końca trwania Umowy Generalnej. Forma użytkowania pojazdu nie będzie wpływała na zróżnicowanie stawek ubezpieczeniowych (dotyczy: własne, leasingowane, wynajmowane, najęte).
- b) Wykonawca zwróci koszty obowiązkowego badania technicznego pojazdu po uszkodzeniu, której wartość przekracza 2.000 zł i franszyzę redukcyjną jednocześnie.

- c) Wykonawca gwarantuje niezmiennosc stawek (AC) dla poszczególnych grup rodzajów pojazdów w okresie trwania umowy, zarówno dla pojazdów już użytkowanych, jak i dla pojazdów nowo zakupionych w tym okresie.
- d) Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający ma prawo wskazywać, jaką franszyzę redukcyjną wybiera przy zgłaszaniu pojazdu do ubezpieczenia.
- e) Ubezpieczyciel odstąpi od obowiązku dokonania oględzin w przypadku pojazdów już użytkowanych (kontynuacja ubezpieczenia bez jednego dnia przerwy) oraz pojazdów fabrycznie nowych.
- f) Wykonawca nie odmówi wypłaty odszkodowania, jeśli do szkód dojdzie wskutek przekroczenia przez kierującego pojazdem przepisów Prawa o ruchu drogowym a w szczególności: prędkości z jaką poruszał się pojazd w chwili zaistnienia szkody, obowiązku dotyczącego bezwzględnego zatrzymania pojazdu wynikających z sygnałów i znaków, z uwagi na wiek lub/i okres posiadania prawa jazdy przez kierującego, itp.
- g) Wykonawca nie odmówi wypłaty odszkodowania w razie braku prawa jazdy lub utraty uprawnień przez kierującego pojazdem, szczególnie, jeśli nastąpi to wskutek przekroczenia prędkości o ponad 50 km/h lub wskutek uzyskania punktów w liczbie kwalifikującej się do pozbawienia uprawnień do kierowania pojazdem w dniu kierowania.
- h) Nie stosuje się pomniejszenia sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowanie (zniesienie konsumpcji sumy ubezpieczenia) - nieredukcyjna suma ubezpieczenia.
- i) Franszyza integralna – 500 PLN.
- j) Franszyza redukcyjna – opcje do wyboru dla Zamawiającego –
 - ✓ 1 000 zł,
 - ✓ 10% min 1 000 zł max. 15% sumy ubezpieczenia nie więcej niż 10 000 zł,
 - ✓ 10 000 zł,
 - ✓ 20 000 zł.
- k) Wypłacone odszkodowanie nie będzie uwzględniało amortyzacji części zamiennych oraz materiałów lakierniczych, opon i zużycia eksploatacyjnego (użycie zamienników za zgodą lub na wniosek Zamawiającego – potwierdzone w korespondencji pomiędzy stronami).
- l) Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający dysponuje własnymi warsztatami naprawczymi, stacjami diagnostycznymi. Wykonawca potwierdza, że naprawa pojazdu może być potwierdzona dokumentem o charakterze wewnętrznym np. notą obciążeniową.
- m) Wykonawca akceptuje stawkę własnego warsztatu za 1 rbh prac mechanicznych lub prac lakierniczych i blacharskich na poziomie 130 zł netto. Wykonawca będzie akceptował również stawki warsztatów zewnętrznych, choćby przekroczył stawkę wskazaną w zdaniu pierwszym pod warunkiem przedłożenia faktury, rachunku.
- n) Wykonawca odstąpi od obowiązku złożenia przez Zamawiającego dowodu rejestracyjnego i kluczyków do pojazdu w przypadku szkód powstałych na skutek

rozboju, rabunku lub kradzieży zuchwałej pod warunkiem zgłoszenia ich zaginięcia Policji w związku z przedmiotowym zdarzeniem.

- o) Wykonawca wprowadzi do umowy generalnej klauzulę pokrycia kosztów rzeczoznawcy z zakresu mechaniki pojazdów i wyceny pojazdów, który, w razie sporu, co do wartości szkody opracuje na koszt ubezpieczyciela niezależną ekspertyzę.
- p) W ramach kosztu ubezpieczenia floty, Wykonawca zaoferuje pokrycie kosztów pomocy prawnej lub/i kosztów działania pełnomocnika według norm przepisanych, kosztów sądowych i innych opłat, do zapłacenia których zamawiający będzie zobowiązany w celu dochodzenia regresu od sprawcy szkody.
- q) Wykonawca zapewni pełne pokrycie udokumentowanych kosztów holowania pojazdów uszkodzonych na terenie RP, nie objętych ubezpieczeniem Assistance, do zakładu naprawczego lub do bazy, jeżeli holowanie to pozostaje w związku ze szkodą objętą ubezpieczeniem autocasco. Zwrot kosztów nastąpi na podstawie przedstawionych faktur.
- r) Wykonawca zapewni możliwość wyrównania okresów ubezpieczenia dla wszystkich pojazdów, które zostaną zakupione w trakcie trwania umowy lub których obecna umowa kończy się w okresie trwania nowej umowy ubezpieczenia.
- s) Składka za pojazd wycofany z ubezpieczenia AC w czasie trwania niniejszej umowy będzie zwracana pro rata temporis proporcjonalnie do wykorzystanych dni, przy czym dzień liczony jest jako 1/365 składki rocznej, a w przypadku ubezpieczeń krótkoterminowych składkę rozlicza się proporcjonalnie do liczby dni na jakie to ubezpieczenie zawarto. Wykonawca przy zwrocie składki nie będzie potrącał kosztów manipulacyjnych.
- t) Wykonawca dokona zwrotu na podstawie wniosku brokera, przekazanego w sposób zgodny z ustalonymi zasadami komunikacji.
- u) W przypadku zakresu ochrony dla szkód kradzieżowych z ubezpieczenia AC, wykonawca potwierdzi, że opisany stan zabezpieczeń przeciw kradzieżowych uznaje za wystarczający.
- v) Deprecjacja wartości pojazdów – w przypadku kradzieży oraz szkody całkowitej dla pojazdów osobowych i innych niż osobowe, których wiek:
 - ✓ nie przekracza 12 miesięcy – odszkodowanie wypłacane na podstawie faktury zakupu,
 - ✓ powyżej 12 miesięcy – odszkodowanie wypłacane będzie w wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej na dzień wypłaty odszkodowania, chyba że pojazd został ubezpieczony z opcją KLAUZULA GWARANTOWANEJ SUMY UBEZPIECZENIA.
- w) Sumę ubezpieczenia pojazdów będzie stanowić:
 - ✓ W przypadku pojazdów fabrycznie nowych – wartość brutto / netto / netto + 50% VAT faktury zakupu od autoryzowanego przez importera lub producenta danej marki sprzedawcy zgodnie z deklaracją Zamawiającego,

- ✓ W przypadku pojazdów używanych – aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa wyliczona na podstawie systemu notowań wartości pojazdów w stanie uszkodzonym w wartości brutto / netto / netto + 50% VAT - zgodnie z deklaracją Zamawiającego;
- x) Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał lub/ i odmawiał wypłaty odszkodowania, jeżeli szkoda nie będzie zgłoszona w terminie przewidzianym w Umowie Generalnej lub OWU.
- y) Zamawiający może zawrzeć ubezpieczenie dla konkretnego pojazdu w wariantcie warsztat lub kosztorys wg dowolnego wyboru i uznania Zamawiającego. Zwarcie umowy w wariantcie kosztorys nie uchyla uzgodnień, co do honorowania stawki 130 zł netto za 1 rbh.
- z) System warsztat – naprawa częściami oryginalnymi ASO lub na wyraźny wniosek ubezpieczonego w częściami alternatywnymi.
- aa) Likwidacja szkód następować będzie na podstawie rachunków lub kosztorysów (wyceny) warsztatów, not księgowych wystawionych przez własne warsztaty.

4. Zakres terytorialny

- kraje UE z opcją rozszerzenia o inne kraje Europejskie, kraje byłego WNP, w tym Ukraina, Białoruś, Mołdawia, europejska część Rosji dla wybranych pojazdów.

C. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

1. Przedmiot ubezpieczenia:

pomoc techniczna i medyczna udzielana kierowcy i pasażerom ubezpieczonych pojazdów, pomoc prawna, koszty podstawienia drugiego autobusu na zastępstwo w celu kontynuacji podróży.

2. Zakres terytorialny

zakres Europa

3. Postanowienia dodatkowe

Świadczenie dotyczy zdarzeń takich jak: wypadek, zderzenie, awaria.

wariant podstawowy z limitem 300 kilometrów

Opcja fakultatywna wariant rozszerzony z limitem 1.000 kilometrów

Wykonawca zapewni opcję ubezpieczenia zniesienia franszyzy kilometrowej przewidzianej w OWU, tj. holowanie w miejscu siedziby lub stałego miejsca użytkowania pojazdu.

Ubezpieczyciel pokryje koszty holowania pojazdu ciężarowego po wypadku, kolizji lub awarii naczepy lub ciągnika.

Wykonawca zgadza się na zaoferowanie stawek dla różnych wariantów. Zamawiający uprawniony jest do swobodnego wyboru wariantu ubezpieczenia dla różnych pojazdów.

4. Forma ubezpieczenia

Wariant standard – bez dodatkowej składki.

Warianty rozszerzone – odpłatnie zgodnie z opcjami stosowanymi przez Wykonawcę.

D. UBEZPIECZENIE NNW kierowców i pasażerów

1. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczenie NNW kierujących pojazdem i pasażerów obejmujące wszystkie miejsca w pojazdach załączonych w wykazie, także miejsca stojące.

2. Zakres ubezpieczenia

Następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (śmierć na skutek wypadku, uszkodzenia ciała i rozstrój zdrowia) związane z ruchem tych pojazdów. Zakres obejmuje uszczerbki o charakterze trwałym i przemijającym, jak i fakt wystąpienia określonego uszkodzenia niezależnie od wystąpienia trwałego bądź przemijającego uszczerbku. Wypłata świadczenia za fakt powstania uszkodzenia ciała lub spowodowania rozstroju zdrowia w związku z ruchem pojazdów.

3. Suma ubezpieczenia do swobodnego wyboru Zamawiającego na etapie zgłaszania pojazdu do ubezpieczenia

10.000 PLN / każde miejsce w pojeździe.

20.000 PLN/ każde miejsce w pojeździe

4. Zakres terytorialny

Zgodny z Auto Casco.

5. Czasowy zakres ochrony

24H

E. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zgłoszenie do ubezpieczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej

- ✓ Ochrona od momentu zgłoszenia na warunkach umowy generalnej, choćby nie wystawiono certyfikatów ubezpieczenia.
- ✓ Zgłoszenie zgodnie z ustalonym formatem danych.
- ✓ Pojazdy nowo nabywane oraz pojazdy, których okres expiracji dotychczasowego ubezpieczenia upływa w trakcie trwania niniejszej umowy będą objęte

ubezpieczeniem na warunkach niniejszej umowy automatycznie, chyba że wniosek o ubezpieczenie nie wpłynie w ciągu 7 dni od zakupu lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia u innego ubezpieczyciela.

- ✓ W przypadku pojazdów nowo nabywanych Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych zawarcie umowy ubezpieczenia OC powinno nastąpić najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu.
- ✓ Zamawiający zastrzega możliwość dokonania wyboru wariantu ubezpieczenia dla każdego pojazdu z osobna.
- ✓ Wykonawca potwierdzi ustalone warunki w Umowie Generalnej, z uwzględnieniem wariantów ubezpieczenia.
- ✓ Niezależnie od zawarcia Umowy Generalnej, Wykonawca potwierdzi fakt udzielenia ochrony ubezpieczeniowej, wystawiając indywidualnie dla każdego pojazdu certyfikat ubezpieczenia OC oraz potwierdzenia zawarcia ubezpieczenia w zakresie AC/KR i Assistance. W przypadku ubezpieczenia grupy pojazdów na jednakowy okres ubezpieczenia, Wykonawca wystawi polisę zbiorczą dla tej grupy pojazdów z wykazem stanowiącym załącznik do polisy oraz indywidualne potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia dla każdego pojazdu.
- ✓ Ubezpieczyciel w ramach własnego funduszu prewencji przeznaczy kwotę 20.000 PLN na dofinansowanie działań prewencyjnych prowadzonych przez Ubezpieczającego lub przez inne podmioty na rzecz Ubezpieczającego. Do działań prewencyjnych zalicza się:
 - i. Zakup opon zimowych.

F. WYRÓWNANIE OKRESU UBEZPIECZENIA DLA NOWYCH I UŻYWANYCH POJAZDÓW

1. Ubezpieczenie OC

Wykonawca udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych od chwili zgłoszenia pojazdów do ubezpieczenia na okres 12 miesięcy z możliwością wyrównania okresu ubezpieczenia.

2. Ubezpieczenie AC, NW

Składki z tytułu ubezpieczenia AC, NW za każdy pojazd, dla którego udzielana jest ochrona ubezpieczenia w czasie trwania niniejszej umowy będą naliczane pro rata temporis proporcjonalnie do wykorzystanych dni w odstępie terminów rocznych trwania umowy, przy czym dzień liczony jest jako 1/365 składki rocznej, proporcjonalnie do liczby dni na jaki to ubezpieczenie zawarto.

G. LIKWIDACJA SZKÓD

- a) Wykonawca do obsługi umowy ubezpieczenia powoła dedykowanego likwidatora lub zespół likwidatorów – opiekuna FLOTY POLONUS.
- b) Odpowiedzialnym za cały proces likwidacji szkód i wypłatę odszkodowań jest wyznaczona placówka Wykonawcy, która jednocześnie jest zobowiązana do koordynowania i monitorowania powyższego procesu prowadzonego w innych jednostkach zaangażowanych w proces likwidacji.
- c) Zgłoszenia szkody odbywać się będzie za pośrednictwem pracowników Zamawiającego, Brokera, za pośrednictwem warsztatu naprawczego na dedykowany adres mailowy lub telefonicznie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna.
- d) Wykonawca powiadomi zgłaszającego o brakujących dokumentach w ciągu 3 dni od zgłoszenia szkody lub/i przesłania dokumentów.
- e) Likwidacja szkód / naprawa odbywać będzie się poprzez warsztaty naprawcze Zamawiającego lub autoryzowane serwisy zewnętrzne.
- f) Kalkulacja naprawy powypadkowej pojazdu będzie sporządzona niezwłocznie, nie później niż w terminie do 2 dni roboczych od daty oględzin pierwszych lub dodatkowych uszkodzonego pojazdu i skutecznie dostarczona do serwisu, z którego wpłynie zgłoszenie szkody. Nie dotyczy to przypadków skomplikowanych wymagających powołania specjalistycznych rzeczoznawców.
- g) W przypadku uchybień w terminowym dokonaniu oględzin lub przygotowania dokumentów ze strony Wykonawcy, Serwis naprawczy dokona naprawy na podstawie rzeczywistych uszkodzeń.
- h) Wycena wartości pojazdu po szkodzie nie będzie uwzględniała korekt wynikających z ponadnormatywnych przebiegów.
- i) Przyjmuje się zasadę, iż szkody będą rozliczane wg faktycznie poniesionych kosztów napraw udokumentowanych notą księgową lub innym dokumentem wewnętrznym dla warsztatu własnego, fakturą wystawioną przez serwis zewnętrzny.
- j) Dopuszcza się możliwość rozliczenia szkód wg kosztorysu Wykonawcy, ale wyłącznie na pisemny wniosek Zamawiającego, chyba że Zamawiający ubezpieczył pojazd w wariantcie kosztorys.
- k) Wszystkie szkody mogą być zgłaszane z ubezpieczenia autocasco lub poprzez Bezpośrednią Likwidację Szkody. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia „oświadczenia o sprawstwie” w przypadku szkód wyrządzonych przez osoby trzecie, a Wykonawca zobowiązany jest do dochodzenia roszczeń regresowych. Szkody regresowane (w tym także brak regresu w 100%) nie będą obciążały szkodowości Floty.
- l) Jeżeli zgłoszona szkoda uznana zostanie za całkowitą w rozumieniu niniejszej umowy, Wykonawca powiadomi o tym pocztą elektroniczną Zamawiającego nie później niż w terminie 5 dni od daty wykonania oględzin pojazdu załączając arkusz ustalenia szkody całkowitej.

- m) Odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 21 dni. Wykonawca zapewni organizację sprzedaży pozostałości oraz zobowiązuje się do pokrycia ewentualnej różnicy wartościowej, pomiędzy pozostałościami, a wypłaconym odszkodowaniem.
- n) Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca dokona akceptacji kalkulacji naprawy na zamiennikach lub z uwzględnieniem dodatkowego rabatu Producenta, a przygotowanej przez serwis naprawczy (do 70% wartości rynkowej pojazdu), aby umożliwić w ten sposób naprawę pojazdu i uniknąć traktowania szkody jako szkody całkowitej.
- o) Odszkodowanie za szkodę kradzieżową zostanie wypłacone w terminie 14 dni od daty otrzymania zaświadczenia o zgłoszeniu kradzieży pojazdu na Policji, bez oczekiwania na umorzenie dochodzenia.
- p) Fakt prowadzenie postępowania karnego w sprawie lub przeciwko kierującemu lub sprawcy szkody nie wpłynie na opóźnienie wypłaty odszkodowania, ubezpieczyciel nie będzie podnosił, iż postępowanie karne nie jest zakończone, ani nie będzie uzależniał wypłaty odszkodowania od tej okoliczności.
- q) Wypłata odszkodowania za szkodę częściową nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania not obciążeniowych warsztatów własnych, faktur z zewnętrznego warsztatu. Wypłata bezgotówkowa na rzecz warsztatu odbywać będzie się na podstawie upoważnień Leasingów i upoważnień własnych Zamawiającego.
- r) Wykonawca dokona każdorazowego podsumowania procesu likwidacji i wypłaty odszkodowania poprzez przesłanie:
 - ✓ Pisemnej decyzji o przyznaniu odszkodowania wraz ze zweryfikowanymi dokumentami stanowiącymi podstawę wypłaty.
 - ✓ Zweryfikowanych kosztorysów.

s) Uproszczona likwidacja szkód AC

Strony ustalają, że w przypadku szkód częściowych AC, których wartość na podstawie sporządzonego kosztorysu nie przekracza kwoty:

- i. 10 000 zł netto i nie więcej niż 40 % sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia w odniesieniu do samochodów osobowych, dostawczych i ciężarowych o dmc do 3,5 t, autobusów.
- ii. Wykonawca dopuszcza możliwość uproszczonej likwidacji szkody przy uwzględnieniu warunków określonych poniżej.
- iii. Zgłoszenie szkody nastąpi zgodnie z zasadami określonymi w procedurze szkodowej przy uwzględnieniu obowiązku poinformowania przez zgłaszającego szkodę Wykonawcy o braku konieczności dokonania oględzin uszkodzonego pojazdu.
- iv. Zamawiający przekaze wyznaczonemu likwidatorowi dokumenty niezbędne do likwidacji szkody, o których mowa.
- v. Zamawiający lub warsztat naprawczy, w którym dokonywana będzie naprawa pojazdu sporządzi oraz przekaze, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia

szkody, na uzgodniony adres e-mail (lub w innej ustalonej z Ubezpieczycielem formie):

- ✓ Kalkulację kosztów naprawy wykonaną w oparciu o system Audatex, Eurotax lub inny system uznawany przez Ubezpieczyciela oraz stawki za roboczogodziny ustalone w porozumieniu z Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem,
- ✓ Dokumentację zdjęciową uszkodzonego pojazdu obejmującą co najmniej:
- ✓ Trzy fotografie, dwie zrobione po przekątnej pojazdu (jedną wykonaną od przodu pojazdu, zaś drugą od tyłu), na następnej zaś powinno być przedstawione pole numerowe wybite na części trwale związanej z pojazdem. Zdjęcia ponadto muszą obejmować widoczny numer rejestracyjny pojazdu. Zdjęcia należy wykonywać tak, aby można było na ich podstawie określić rodzaj i zakres uszkodzeń. W przypadku usterek elementów z tworzyw sztucznych, gdy istnieje prawdopodobieństwo, iż usterka może być niewidoczna na fotografii, należy ją odpowiednio wyeksponować (np. poprzez włożenie w szczelinę końcówki wkrętaka lub kartki papieru),
- ✓ Dokumentacja zdjęciowa w zakresie minimalnych wymogów technicznych powinna spełniać kryteria określone przez Wykonawcę

Lp.	Cechy zdjęcia	Parametry
1.	Rozdzielczość zapisu	
2.	Jakość koloru	
3.	Format zapisu zdjęć	
4.	Proporcje zdjęcia	
5.	Ekspozycja	

- ✓ Weryfikacja odpowiedzialności Wykonawcy nastąpi w dalszym trybie likwidacji szkody. Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o ewentualnej odmowie lub ograniczeniu wysokości odszkodowania wynikającym z postanowień niniejszej umowy lub OWU AC/KR.
- t) Wyznaczona placówka Ubezpieczyciela zobowiązana jest do sporządzania raportów o szkodowości Ubezpieczającego sporządzanych na wniosek Pełnomocnika.
- u) W przypadku szkód, których koszt naprawy nie przekracza 5.000 PLN netto (po uprzednim zgłoszeniu szkody Ubezpieczycielowi) dokonana zostanie naprawa na podstawie kalkulacji sporządzonej przez Serwis naprawczy wraz z dokumentacją zdjęciową, a Ubezpieczyciel wypłaci należną kwotę na podstawie przedłożonej kalkulacji naprawy wraz z fakturami.
- v) W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczyciel określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia, tzn.:
- i. nie przekracza 12 miesięcy – odszkodowanie wypłacane na podstawie faktury zakupu;

- ii. powyżej 12 miesięcy – odszkodowanie wypłacane będzie w wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia, chyba że wykupiono Gwarantowaną sumę ubezpieczenia.

H. KLAUZULE DODATKOWE

1. KLAUZULA WYRÓWNANIA OKRESU UBEZPIECZENIA OC

Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku zawarcia przez Ubezpieczającego z innym Towarzystwem Ubezpieczeniowym nowej Umowy Generalnej, której okres obowiązywania rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej Umowy Generalnej, to umowy ubezpieczenia OC pojazdów zawarte na warunkach niniejszej Umowy Generalnej, na mocy porozumienia stron zostaną rozwiązane ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania niniejszej Umowy Generalnej. W powyższym przypadku Ubezpieczający zobowiązany jest najpóźniej w przedostatnim dniu obowiązywania niniejszej Umowy Generalnej przedstawić zaświadczenie o zawarciu nowych umów ubezpieczenia OC, a Ubezpieczyciel niniejszym nieodwołalnie i bezwarunkowo zrzeka się roszczenia o zapłatę drugiej raty składki.

2. KLAUZULA POINFORMOWANIA UBEZPIECZAJĄCEGO O NIEOPŁACENIU SKŁADKI / RATY SKŁADKI

Strony ustalają, że w momencie, gdy Ubezpieczający nie wpłaci składki / raty składki w terminie wskazanym w polisach ubezpieczeniowych pojazdu, to Ubezpieczyciel prześle do Pełnomocnika (na adres e-mail) wezwanie do zapłaty z jednoczesnym wystawieniem aneksu na prolongatę składki / raty składki na okres 21 dni od momentu wystawienia aneksu.

3. KLAUZULA NIEZAWIADOMIENIA O SZKODZIE

Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał lub / i odmawiał wypłaty odszkodowania, jeśli w chwili zdarzenia, na skutek którego powstała szkoda polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, szkoda nie będzie zgłoszona w terminie przewidzianym w Umowie Generalnej lub OWU.

4. KLAUZULA BADAŃ TECHNICZNYCH

Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał lub / i odmawiał wypłaty odszkodowania, jeśli w chwili zdarzenia, na skutek którego powstała szkoda polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, pojazd nie posiadał ważnego badania technicznego, z zastrzeżeniem, że okres braku posiadania ważnego badania technicznego nie przekracza 30 dni.

5. KLAUZULA POTRĄCENIA RATY SKŁADKI

Jeżeli składka za ubezpieczenie była płacona w ratach, a zaszła szkoda, z tytułu której Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, wówczas:

- a. w przypadku szkody częściowej Ubezpieczyciel nie będzie dokonywał potrącenia kolejnych, należnych rat składki;
- b. w przypadku szkody całkowitej lub kradzieżowej należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o sumę nieopłaconych do chwili dokonania wypłaty odszkodowania należnych rat składki. Ubezpieczyciel poinformuje o powyższym Ubezpieczonego w formie informacji mailowej.

6. KLAUZULA BADAŃ LEKARSKICH

Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał lub / i odmawiał wypłaty odszkodowania, jeśli w chwili zdarzenia, na skutek którego powstała szkoda polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, kierujący pojazdem nie posiadał ważnych badań lekarskich psychologicznych lub innych uprawniających do prowadzenia pojazdu.

Ubezpieczyciel potwierdza, iż będzie honorował dokumenty uprawniające do kierowania pojazdem wydane przez inne państwa. Jednocześnie nie będzie podnosił zarzutu braku uprawnień do kierowania pojazdem w stanie wyższej konieczności, po utracie wskutek przekroczenia prędkości o 50 km/h lub zebrania punktów karnych.

Ubezpieczyciel nie będzie odmawiał lub ograniczał wypłaty odszkodowania również w sytuacji, gdy w chwili zdarzenia, pozostającego w związku z wypadkiem, kolizją, kierujący pojazdem nie miał ważnych badań lekarskich psychologicznych lub innych uprawniających do prowadzenia pojazdem i/lub wykonywania prac na określonym stanowisku. Ciężar dowodu spoczywa na Ubezpieczycielu.

7. KLAUZULA NIEPEŁNEJ INFORMACJI

Strony uzgadniają, że jeżeli ubezpieczony na skutek błędu lub przeoczenia nie przekaze Ubezpieczycielowi istotnych informacji mających związek z umową ubezpieczenia, a działanie to nie będzie skutkiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, to fakt nie przekazania informacji nie będzie powodem odmowy wypłaty odszkodowania ani jego redukcji, pod warunkiem niezwłocznego uzupełnienia danych.

8. KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO POKRYCIA POJAZDÓW PO WYKUPIE Z LEASINGU

Ubezpieczyciel obejmie automatyczną ochroną ubezpieczeniową pojazdy, które w trakcie trwania Umowy Generalnej zostaną przez Ubezpieczającego wykupione z leasingu. Ubezpieczający zobowiązuje się przedłożyć Ubezpieczycielowi w terminie 30 dni od momentu wystawienia i opłacenia faktury potwierdzającej zakup pojazdu przez Ubezpieczającego oświadczenie Leasingu o cesji praw do wystawionej wcześniej polisy na Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel potwierdzi powyższy fakt stosownym aneksem.

9. Klauzula wypłaty odszkodowania tytułem zagubienia kluczyków, urządzeń blokujących, alarmowych

Ubezpieczyciel pokryje koszty wymiany kluczyków, zamków w drzwiach i stacyjce, urządzeń blokujących, alarmowych. Łączny koszt nie może w ciągu roku przekroczyć 5 000 zł.

10. Pomoc w zagospodarowaniu pozostałości

Ubezpieczyciel podejmie stosowne kroki w celu organizacji zbycia wraku pojazdu w sytuacji, gdy szkoda w pojeździe zostanie zakwalifikowana, jako szkoda całkowita.

11. Klauzula pokrycia kosztów wymiany płynów eksploatacyjnych, np. w układzie hamulcowym

Ubezpieczyciel pokryje ww. wskazane koszty w sytuacji, gdy konieczność wymiany będzie następstwem zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej.

12. Klauzula pokrycia szkód wyrządzonych przez przewożony ładunek, bagaż

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za szkodę w pojeździe powstałą wskutek przesunięcia się bagażu, ładunku umieszczonego w pojeździe.

13. Koszty holowania i parkowania pojazdów, ciężarowych po wypadku zestawu lub/i ciągnika, pojazdu – ochrona obejmuje holowania, zabezpieczenia pojazdu uszkodzonego, wyciągnięcia pojazdu, podniesienia pojazdu, pracy dźwigu, ułożenia drogi tymczasowej z OC, AC, Ass z agregatem na 12 m-cy w kwocie

14. Ochrona nie będzie uchylana ani ograniczona w razie rażącego niedbalstwa, przekroczenia prędkości

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za szkodę w naczepie, w razie utknięcia w tunelu, pod mostem, pod wiaduktem etc.

15. Klauzula bezzwłocznej naprawy szkody

W przypadku szkód wymagających natychmiastowej naprawy w celu zachowania ciągłości działalności dopuszcza się możliwość bezzwłocznego dokonania naprawy przez Ubezpieczonego, bądź przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne działające na jego zlecenie.

16. Klauzula formy dokumentu

Strony ustalają, że wystarczającą formą wymiany dokumentów jest forma elektroniczna, skanu, faksu. Ubezpieczyciel nie będzie podnosił, innych wymagań w przypadku zwrotu i rozliczenia składki po szkodzie z tyt. kasacji pojazdu lub sprzedaży, likwidacji z szkody, a tym bardziej nie będzie wymagał oryginałów dokumentów czy dokumentacji potwierdzonej za zgodność z oryginałem. Ubezpieczyciel akceptuje dokumenty z systemu księgowego ubezpieczającego.

17. Klauzula udziału w zysku

W razie, gdy szkodowość nie przekroczy 70% składki zarobionej, ubezpieczyciel dokona proporcjonalnego podziału składki pomiędzy ubezpieczyciela, a ubezpieczającego.

18. Przewłaszczenie na zabezpieczenia / leasing zwrotny

Zmiana właściciela w trakcie okresu ubezpieczenia nie uchyla ochrony ubezpieczeniowej, w stosunku do wszystkich wynegocjowanych umów.

19. Pokrycie kosztów awarii urządzeń chłodniczych lub ich uszkodzenia wskutek zdarzenia

Dla tego ryzyka, przy szkodzie samoistnej przewiduje się franszyzę redukcyjną 1000 zł.

20. Klauzula środków odurzających

Ubezpieczyciel nie będzie odmawiał lub ograniczał wypłaty odszkodowania, jeśli w chwili zdarzenia, na skutek którego powstała szkoda polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia, kierujący pojazdem był pod wpływem alkoholu lub w stanie wskazującym na spożycie. Postanowienie dotyczy również środków odurzających, psychotropowych, innych używek. Ubezpieczyciel zachowuje prawo regresu do kierującego.

21. Leeway 120%

Ubezpieczyciel rezygnuje z zarzutu niedoubezpieczenia.

22. Szkody w innym wyposażeniu dodatkowym

GPS, spoilery, obudowy inne elementy, naklejki z limitem 50 000 zł na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

23. Klauzula zabezpieczeń przeciw kradzieżowym - Ubezpieczyciel na podstawie niniejszej klauzuli przyjmuje za wystarczające do ubezpieczenia auto casco w zakresie obejmującym ryzyko kradzieży zabezpieczenia przeciw kradzieżowe posiadane przez pojazdy znajdujące się w posiadaniu lub będące własnością Ubezpieczającego w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, i nie podniesie zarzutu nawet, jeśli w chwili zdarzenia pojazd nie posiada lub posiadał niesprawne urządzenia zabezpieczające.

24. Klauzula stempla bankowego

Za datę płatności uważa się datę złożenia przelewu bankowego, a nie datę wpływu środków na rachunek Ubezpieczyciela, pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego zgromadzona była wystarczająca wysokość wolnych środków pieniężnych.

25. Klauzula gwarantowanej sumy ubezpieczenia